

# NEVERLAND

## Escuela de teatro musical

### Políticas de pago 2025-1 Neverland Escuela de Teatro Musical

En Neverland, queremos que estés informado sobre nuestras políticas para garantizar una experiencia fluida. A continuación, te compartimos los detalles importantes sobre los pagos para el próximo semestre:

#### **1. Fechas de pago**

Las fechas límite para los talleres y clases electivas son mes anticipado, hasta el día 5 de cada mes.

Si decides pagar el semestre completo, recibirás un descuento del 10% como beneficio. Para los pagos mensuales, el semestre debe pagarse en 5 mensualidades. Las fechas de pago sin penalidad son:

- **Febrero 5 de 2025 (Matrícula).**
- **Marzo 5 de 2025.**
- **Abril 5 de 2025.**
- **Mayo 5 de 2025.**
- **Junio 5 de 2025.**

Excepciones: si un estudiante ingresa después del inicio del curso, la primera mensualidad será proporcional al valor de las clases restantes del mes. A partir del siguiente mes, aplicará el valor completo de las mensualidades.

#### **2. Proceso de envío de comprobantes**

- El primer pago debe adjuntarse en el formulario de matrícula.
- Los pagos posteriores deben enviarse al correo: [administracion@neverlandteatromusical.com](mailto:administracion@neverlandteatromusical.com).

#### **Clases personalizadas**

- Deben pagarse al menos 2 horas antes del inicio de la clase.
- El comprobante debe enviarse a [administracion@neverlandteatromusical.com](mailto:administracion@neverlandteatromusical.com) con copia al profesor.

Nota: para asistir a clases, el estudiante debe estar debidamente inscrito y haber pagado la mensualidad de forma anticipada.

#### **3. Penalidades por pagos fuera del plazo**

- Clases de entrenamiento: \$5.000.
- Programas de teatro musical: \$15.000.

Importante: los tiempos serán contados en días calendario.

# NEVERLAND

## Escuela de teatro musical

### 4. **Suspensión por mora**

- Si el pago no se realiza antes del día **7 de cada mes** (2 días de mora), el estudiante pasará a estado inactivo y no podrá participar en las actividades de la escuela hasta estar a paz y salvo.

### 5. **Acuerdos de pago**

- Los estudiantes antiguos podrán solicitar acuerdos de pago que serán evaluados por el área financiera. En caso de incumplir el acuerdo, éste quedará anulado y se aplicarán nuevamente las políticas de pago estándar.

### 6. **Políticas de Devolución 2025-1**

- Las devoluciones deben solicitarse al correo [administracion@neverlandteatromusical.com](mailto:administracion@neverlandteatromusical.com) en un plazo máximo de 5 días hábiles posteriores al inicio del ciclo de facturación (5 de cada mes).

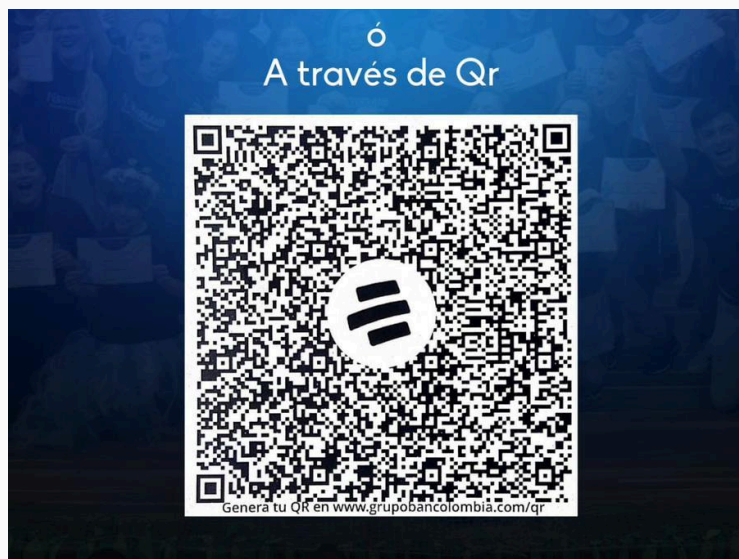
### 7. **Gastos no incluidos en la matrícula.**

Es importante tener en cuenta, que el valor de la mensualidad no incluye los costos asociados al vestuario, maquillaje y escenografía requeridos para las muestras académicas.

### 8. **Inasistencia**

Entendemos que pueden surgir imprevistos que dificulten la asistencia a clases. Sin embargo, el valor de la mensualidad se destina a garantizar la calidad del programa, incluyendo la reserva del cupo, los recursos pedagógicos y la preparación de las clases, por lo que no es posible realizar descuentos ni devoluciones por inasistencias.

9. la consignación debe hacerse a la siguiente cuenta: Ahorros Bancolombia 23600004232



# NEVERLAND

## Escuela de teatro musical

### Cálculo de la devolución:

- El valor de la devolución se calculará sobre el monto pagado, menos el valor de las clases disfrutadas, menos los costos de administración.
- Los costos de administración corresponden al 10% sobre el valor pagado sin que sean menores a 0,5 UVT (Para 2025 la UVT es de \$49.799, este valor se ajusta cada año).
- Nivelaciones: en caso de pagos por nivelaciones, si el estudiante decide no continuar o no cumple los requisitos, podrá solicitar devolución con un descuento únicamente por costos administrativos.

Estamos aquí para resolver cualquier duda que tengas. Escríbenos a [administracion@neverlandteatromusical.com](mailto:administracion@neverlandteatromusical.com)

**¡Gracias por ser parte de nuestra comunidad!**